

# **Folleto Explicativo**

## **Beneficio Adicional Eliminación de Copago**

### **por Accidente**



## **Centro de Atención Telefónica de MediAccess (CAT)**

55-9150-2948 Horarios de servicio: De lunes a domingo las 24 horas.

## **Atención y Servicio al Cliente**

Según horario de servicio de la Red de Prestadores de Servicios Correo electrónico: [servicioaclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioaclientes@mediaccess.com.mx)

# ÍNDICE

1. Cobertura del Beneficio Adicional \_\_\_\_\_ 4
2. Servicios Complementarios \_\_\_\_\_ 5
3. Administración y Mantenimiento de tu Póliza \_\_\_\_\_ 5
4. Como hacer uso de tu beneficio \_\_\_\_\_ 7
5. Anexo I Suplemento - Red de Proveedores de Servicios \_\_\_\_\_ 9

# Bienvenida

Gracias por la oportunidad que nos brindas para cuidar tu salud y la de tu familia.

En este “Manual de Uso” te presentamos los pasos a seguir para que aproveches al máximo el beneficio que acabas de contratar.

## 1. Cobertura del Beneficio Adicional

### Eliminación de Copago por Accidente

Mediante este beneficio el Asegurado quedará exento de la aportación del copago en caso de que presente una reclamación derivada de un accidente amparado y siempre que los gastos totales no excedan el monto de la suma asegurada indicada en la cobertura descrita en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual.

#### Alcance de este beneficio:

Bajo este beneficio se exentará el copago de las siguientes coberturas:

- Consultas de primer contacto
- Consultas de especialidad
- Fisioterapia e inhaloterapia
- Medicamentos
- Apoyos de diagnóstico
- Ambulancia de traslado
- Hospitalización
- Urgencia médica
- Ortesis, prótesis y endoprótesis
- Suministro de oxígeno
- Servicios de enfermería
- Maternidad y atención al recién nacido

La atención médica del accidente deberá realizarse dentro de los primeros 30 días naturales a partir de la fecha en que ocurrió el acontecimiento. **En caso de que la atención se realice en un periodo mayor no se considerará como accidente y no aplicará este beneficio.**

## 2. Servicios Complementarios

Recomendaciones para facilitar la atención médica.

### Actualiza tus datos.

Para poder recibir tus facturas sin contratiempos, te recomendamos mantener tus datos actualizados: nombre completo, domicilio, R.F.C., teléfonos, correo electrónico. Así podremos también informarte de promociones, noticias y eventos importantes. Para poder actualizar tus datos solicita los formatos correspondientes a tu ejecutivo de cuenta y/o agente, o bien llama al Centro de Atención Telefónica teniendo a la mano la credencial del asegurado.

(55) 9150-2948 CDMX y Área Metropolitana

(800) 681-0249 desde el Interior de la República Lada sin costo.

## 3. Administración y Mantenimiento de tu Póliza.

Para realizar cualquier movimiento en tu póliza:

- Deberá estar pagada y vigente.
- Llena los formatos correspondientes que podrás encontrar en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) o bien acércate a tu ejecutivo de cuenta y/o agente para que te sean proporcionados.
- Presenta copia de la identificación oficial del contratante de la póliza.
- Todos los documentos deberán estar debidamente llenados con letra legible y firmados por el contratante de la póliza y serán entregados en una sola exhibición, no se aceptan entregas parciales.
- Los cambios de forma de pago deberán efectuarse con quince días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento de la siguiente parcialidad o bien renovación.
- En caso de cancelación, si el instrumento de pago es por cargo a tarjeta de crédito o cuenta de cheques, debes dar aviso por escrito a la Compañía con al menos diez días hábiles de anticipación a la fecha de fin de vigencia del último recibo pagado para evitar cargos posteriores.

Toma en cuenta que no es posible realizar trámites retroactivos y que la recepción de cualquier trámite no significa la aceptación de este.

Todo movimiento se hará efectivo a partir de la fecha en la que se sellen de recibido los documentos.

Siguiendo sencillos pasos y recomendaciones que se presentan a continuación, podremos brindarte atención eficiente y oportuna para la realización de tus movimientos y/o emisión de endosos:

### a) Aclaraciones de Cobranza.

En caso de requerir alguna aclaración referente a Cobranza, debes presentar:

- Solicitud de aclaración (escrito libre).
- Comprobantes de pago.
- Estados de cuenta de la tarjeta donde se efectúan los cargos.
- Número de póliza.
- Nombre del Contratante.

Vía correo electrónico a: [cobranza.seguros@mediaccess.com.mx](mailto:cobranza.seguros@mediaccess.com.mx) o bien al número telefónico (55) 9150-2948 opción 6.

### **Atención y Servicio al Cliente.**

Estamos para atenderte, orientarte y resolver cualquier duda, comentario y/o sugerencia del servicio, así como recibir los trámites necesarios para la administración y mantenimiento de tu Póliza, garantizándote calidad y oportunidad en la respuesta. Te proporcionamos toda la información que requieras sobre la utilización y alcance de las coberturas, productos, servicios e instalaciones cubiertas por tu seguro.

En MediAccess nos esforzamos por ofrecer el servicio que tú te mereces. Ayúdanos a lograrlo haciéndonos saber tus comentarios y/o sugerencias. Para ello ponemos a tu disposición el Centro de Atención Telefónica MediAccess:

(55) 9150-2948 desde el CDMX y Área Metropolitana

(800) 681-0249 desde el interior de la República Lada sin costo, teniendo a la mano la credencial del asegurado donde con gusto te atenderemos o bien en la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx). Si lo prefieres, envía tus comentarios al correo electrónico: [servicioaclientescallcenter@mediaccess.com.mx](mailto:servicioaclientescallcenter@mediaccess.com.mx).

Para la correcta atención de tus comentarios y/o sugerencias, te pedimos proporcionarnos la siguiente información:

- Nombre completo.
- Número de Póliza o credencial.
- Breve explicación del comentario o queja.
- Lugar, fecha y persona que te atendió.
- Teléfono donde podamos contactarnos contigo.

Nuestros ejecutivos de Atención y Servicio a Clientes te entregarán un folio por el comentario y/o trámite recibido, garantizándote fecha de solución o respuesta y con el que podrás conocer el estatus de este.

### **Derechos del Paciente.**

- Recibir atención médica adecuada.
- Recibir trato digno y respetuoso.
- Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
- Decidir libremente sobre su atención.
- Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.

- Ser tratado con confidencialidad.
- Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
- Recibir atención médica en caso de urgencias.
- Contar con un expediente clínico.
- Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.

Le sugerimos consultar las COBERTURAS, EXCLUSIONES y RESTRICCIONES del seguro en las Condiciones Generales del contrato que le son entregadas y que además se encuentran disponibles en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) y en los endosos de la póliza.

Para consultar las abreviaturas y preceptos legales que no se encuentren descritos en este contrato acceder al sitio: [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx).

## 4. Como hacer uso de tu beneficio

1. Para aplicar esta cobertura es necesario contactar al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

(55) 9150-2948 CDMX y Área Metropolitana

(800) 681-0249 desde el Interior de la República Lada sin costo.

2. Deberás proporcionar tus datos que te autentifiquen como afiliado de MediAccess.

3. Una vez que se valide la contratación de este Beneficio Adicional, la aseguradora dará seguimiento a la eliminación de copago por accidente de las coberturas descritas en el alcance de este beneficio.

Para conocer mayores detalles sobre los gastos no cubiertos por este Beneficio Adicional, consulta las Condiciones Generales de tu beneficio. Para cualquier duda adicional, visita la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

### Red de prestadores de servicios

Para que tu atención sea más rápida y eficiente te recomendamos conocer el suplemento (anexo I) que contiene un extracto de la red de prestadores de servicios: el listado de clínicas, hospitales, farmacias, laboratorios y demás servicios de los cuales podrás elegir el más conveniente.

Dicho suplemento será actualizado en su totalidad periódicamente estando disponible para su consulta en la página electrónica [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), en el apartado "Conozca nuestra red de proveedores".

Para conocer las clínicas y hospitales pertenecientes a la red de proveedores que cuentan con la certificación por parte del Consejo de Salubridad General, así como

los nombres, direcciones y números telefónicos de los médicos pertenecientes a la red de prestadores de servicios, esto lo podrán consultar a través de la siguiente página electrónica: [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), en el apartado "Conozca nuestra red de proveedores". Si lo prefieres, esta información también la podrás consultar mediante el Centro de Atención Telefónica MediAccess comunicándote al (55)9150 2948 (CDMX y Área Metropolitana) o al (800) 681-0249 (desde el Interior de la República Lada sin costo).

La Compañía se reserva el derecho de actualizar a los proveedores que integran la Red de Prestadores de Servicios (el Suplemento). La Compañía informará a sus Asegurados por escrito, dentro de los quince días hábiles siguientes en que sucedan los cambios de la Red de Prestadores de Servicios al correo electrónico señalado por el contratante.

## Anexo I Suplemento – Red de Prestadores de Servicios

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
AGUASCALIENTES	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	GOMEZ BONILLA FERNANDO	AV. UNIVERSIDAD, NUM. EXT. 101, CONS. 103, FRACC. VILLAS DE LA UNIVERSIDAD
AGUASCALIENTES	MEDICINA GENERAL	RANGEL BARBA HECTOR FRANCISCO	SIERRA DEL HUMO, NUM. EXT. 124, FRACC. BOSQUES DEL PRADO SUR
AGUASCALIENTES	GABINETE	CENTRO HOSPITALARIO MAC AGUASCALIENTES	REP DE PERU, NUM. EXT. 102, FRACC. LAS AMÉRICAS
AGUASCALIENTES	HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO MAC AGUASCALIENTES NORTE	BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, NUM. EXT. 106, FRACC. LOMAS DEL CAMPESTRE 2DA. SECCION
AGUASCALIENTES	FARMACIA	MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO AGUASCALIENTES	AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO
BAJA CALIFORNIA NORTE	CARDIOLOGÍA	AGUILAR LINARES JULIO ALBERTO	JOSE CLEMENTE OROZCO, NUM. EXT. 2468, INT 401, ZONA RIO
BAJA CALIFORNIA NORTE	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GUADALUPE MACHADO LEON	AV SEBASTIAN LERDO DE TEJADA, NUM. EXT. 1061, SEGUNDA
BAJA CALIFORNIA NORTE	GABINETE	RADIOLOGIA INTEGRAL DE MEXICALI	AV. SEBASTIAN LERDO, NUM. EXT. 1001 ESQ CON CALLE B, COL. SEGUNDA SECCIÓN

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
BAJA CALIFORNIA NORTE	HOSPITAL	HOSPITAL HISPANO AMERICANO	AV. REFORMA, NUM. EXT. 1000, S/N, COL. SEGUNDA SECCION
BAJA CALIFORNIA NORTE	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1F10-VERONA	BLVD. FRANCISCO ZARCO, NUM. EXT. 8402, LOCAL 8Y9, FRACC. VERONA RESIDENCIAL
BAJA CALIFORNIA SUR	OFTALMOLOGÍA	NUCLEO MEDICO SAN JAVIER- OFTAMOLOGIA	PLAYA, NUM. EXT. S/N, CUAUHTEMOC
BAJA CALIFORNIA SUR	MEDICINA GENERAL	CASTILLA GARZA MARIO	COLIMA ESQUINA LIC. VERDAD, NUM. EXT. 795, S/N, COL ARBOLEDAS
BAJA CALIFORNIA SUR	GABINETE	CENTRAL DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE LA PAZ	AV DELFINES, NUM. EXT. 110 CARRETERA AL AEROPUERTO KM 4.5, COL. SECTOR LA SELVA FIDEPAZ
BAJA CALIFORNIA SUR	HOSPITAL	SAINT LUKE ´S HOSPITALS, SAN JOSE DEL CABO	IGNACICO ZARAGOZA, NUM. EXT. S/N, S/N, COL. SAN JOSÉ DEL CABO CENTRO
BAJA CALIFORNIA SUR	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1F09-CALANDRIO	BLVD.PINO PALLAS, NUM. EXT. LOTE B MANZANA 13, COL. CALANDRIO
CAMPECHE	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	ORTOPEDIA STAFF MEDICLINIC	CALLE 51, NUM. EXT. 82, COL. SANTA MARGARITA
CAMPECHE	PEDIATRÍA	PEDIATRA STAFF MEDICLINIC	CALLE 51, NUM. EXT. 82, COL. SANTA MARGARITA
CAMPECHE	GABINETE	RADIODIAGNOSTICO MEDICO	CALLE 56, NUM. EXT. 197, COL. BURÓCRATA
CAMPECHE	HOSPITAL	CENTRO MEDICO CESAT	CALLE 55, NUM. EXT. 93, COL. MIAMI

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
CAMPECHE	FARMACIA	UNION CIUDAD DEL CARMEN CENTRO	CALLE 24, NUM. EXT. 43, COL. CIUDAD DEL CARMEN CENTRO
CHIAPAS	OFTALMOLOGÍA	INSTITUTO DE MICROCIRUGIA OCULAR DE CHIAPAS OFTALMOLOGÍA1	AV CENTRAL SUR, NUM. EXT. 59, COL. TAPACHULA CENTRO
CHIAPAS	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	BURGOS CALDERON RENE WALTERIO	7A AVENIDA SUR, NUM. EXT. 2, COL. TAPACHULA CENTRO
CHIAPAS	GABINETE	CENTRO RADIOLOGICO SAN FRANCISCO PRONTO PAGO	5A NORTE PONIENTE, NUM. EXT. 1382, COL. TUXTLA GUTIÉRREZ CENTRO
CHIAPAS	FARMACIA	UNION REFORMA PARQUE CENTRAL	ADOLFO LÓPEZ MATEO, NUM. EXT. S/N, COL. REFORMA CENTRO
CHIAPAS	HOSPITAL	SANATORIO MUÑOA	7-A PTE NORTE, NUM. EXT. 243, COL. TUXTLA GUTIÉRREZ CENTRO
CHIHUAHUA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	LOPEZ SISNIEGA JOSE ALBERTO	HACIENDAS DEL VALLE, NUM. EXT. 7120, CONS. 301, COL. HACIENDAS DEL VALLE I
CHIHUAHUA	PEDIATRÍA	HOSPITAL POLIPLAZA MEDICA-PEDIATRÍA 1	PEDRO ROSALES DE LEON, NUM. EXT. 7510, FRACC. FUENTES DEL VALLE
CHIHUAHUA	GABINETE	CHRISTUS MUGUERZA DEL PARQUE	DR PEDRO LEAL RODRIGUEZ, NUM. EXT. 1802, COL. CHIHUAHUA CENTRO
CHIHUAHUA	HOSPITAL	HOSPITAL ANGELES CIUDAD JUAREZ (SOLO REEMBOLSO)	AV CAMPOS ELISEOS, NUM. EXT. 9371 ESQ VICTOR HUGO, FRACC. CAMPOS ELÍSEOS

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
CHIHUAHUA	FARMACIA	FARMACIA DE LA 20	20 DE NOVIEMBRE, NUM. EXT. 3004 A, COL. PACIFICO
CIUDAD DE MÉXICO	PEDIATRÍA	COCA GONZALEZ JOSEFINA EDITH	TEHUANTEPEC, NUM. EXT. 251 CONS 204, COL. ROMA SUR
CIUDAD DE MÉXICO	GABINETE	LAPI - PLATEROS	ROSA BLANCA, NUM. EXT. 63, MOLINO DE ROSAS
CIUDAD DE MÉXICO	HOSPITAL	HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR	AV. MEXICO, NUM. EXT. 2, COL. TIZAPAN
CIUDAD DE MÉXICO	CIRUGÍA GENERAL	DE LA CHICA GILES VICTOR MANUEL	ISABEL LA CATOLICA, NUM. EXT. 676, COL. ALAMOS
CIUDAD DE MÉXICO	FARMACIA	NOSARCO CENTRO	CALLE REPÚBLICA DEL SALVADOR, NUM. EXT. 103, COL. CENTRO (ÁREA 1)
COAHUILA	CARDIOLOGÍA	HUMAN HOSPITAL- CARDIOLOGÍA 1	BLVD. HUMBERTO HINOJOSA, NUM. EXT. 462, S/N, COL. LA SALLE
COAHUILA	MEDICINA INTERNA	HUMAN HOSPITAL- MEDICINA INTERNA 2	BLVD. HUMBERTO HINOJOSA, NUM. EXT. 462, S/N, COL. LA SALLE
COAHUILA	GABINETE	CHRISTUS MUGUERZA SALILLO	CARRETERA MONTERREY SALTILLO, NUM. EXT. SN KM 4.5, COL. REAL DE PEÑA
COAHUILA	HOSPITAL	CLINICA DE ESPECIALIDADES SANTA ELENA	GALERIAS, NUM. EXT. 239, COL. VILLA OLIMPICA
COAHUILA	FARMACIA	FARMACIAS ESPIMED	AV JUAREZ, NUM. EXT. 724 OTE., COL. TORREÓN CENTRO
COLIMA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	JIMENEZ HERRERA CARLOS	MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 140, COL. LOMAS DE CIRCUNVALACIÓN

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
COLIMA	MEDICINA FAMILIAR	MARTINEZ CASTILLO HECTOR JAVIER	FRANCISCO I MADERO, NUM. EXT. 342 B, COL. COLIMA CENTRO
COLIMA	GABINETE	TOMOGRAFIA AXIAL DE COLIMA	MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 348, COL. COLIMA CENTRO
COLIMA	HOSPITAL	CENTRO MEDICO DE COLIMA	MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 140, COL. JARDINES DE LA CORREGIDORA
COLIMA	FARMACIA	ZAPOTLÁN COLIMA MADERO	FRANCISCO I. MADERO, NUM. EXT. 152, COL. COLIMA CENTRO
DURANGO	UROLOGÍA	SANATORIO SAN JOSE DE GOMEZ PALACIO DURANGO-UROLOGÍA	JAVIER MINA, NUM. EXT. 245, S/N, COL. GOMEZ PALACIO CENTRO
DURANGO	OFTALMOLOGÍA	HOSPITAL SANTA BARBARA DEL RIETI- OFTALMOLOGÍA	BLVD. FELIPE PESCADOR, NUM. EXT. 302, S/N, COL. VICTORIA DE DURANGO CENTRO
DURANGO	LABORATORIO	LABORATORIO	JAVIER MINA, NUM. EXT. 245, S/N, COL. GOMEZ PALACIO CENTRO
DURANGO	HOSPITAL	HOSPITAL SANTA BARBARA DEL RIETI	BLVD. FELIPE PESCADOR, NUM. EXT. 302, S/N, COL. VICTORIA DE DURANGO CENTRO
DURANGO	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1F99-EL SALTO MERCADO	BENITO JUÁREZ, NUM. EXT. 30, COL. EL SALTO CENTRO
ESTADO DE MÉXICO	PEDIATRÍA	GODINEZ HERNANDEZ CLAUDIA	BOSQUES DE ESPAÑA, NUM. EXT. 55, COL. BOSQUES DE ARAGON

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
ESTADO DE MÉXICO	GABINETE	OLAB ECATEPEC	VIA MORELOS, NUM. EXT. 32, FRACC. SAN JOSE JAJALPA
ESTADO DE MÉXICO	HOSPITAL	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES BOSQUE DE ARAGON	BOSQUE DE SUDAN, NUM. EXT. MZA 78 LT 8 BLVD DE LOS CONTINENTES Y AFRICA, COL. BOSQUE DE ARAGON
ESTADO DE MÉXICO	OTORRINOLARINGOLOGÍA	CLINICA TAFAMI OTORRINOLARINGOLOGIA	5 DE FEBRERO, NUM. EXT. 156, COL. TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA CENTRO
ESTADO DE MÉXICO	FARMACIA	FARMATODO SATÉLITE	CIRCUITO CENTRO CÍVICO, NUM. EXT. L2 MZ. 6, FRACC. CIUDAD SATÉLITE
GUANAJUATO	OFTALMOLOGÍA	SANCHEZ VANZZINI LUIS ARTURO MIGUEL	ZARAGOZA, NUM. EXT. 807, COL. SALAMANCA CENTRO
GUANAJUATO	MEDICINA GENERAL	FERNANDEZ DE LA REGATA DIAZ CEBALLOS CECILIA	MANUEL ALVAREZ, NUM. EXT. 205 PLANTA ALTA, FRACC. PANORAMA
GUANAJUATO	LABORATORIO	CENTRO HOSPITALARIO MAC CELAYA	FERROCARRIL CENTRAL, NUM. EXT. 709 LOCAL C, COL. LOS LAURELES
GUANAJUATO	HOSPITAL	AMOR RUIZ MA GUADALUPE - HOSPITAL	EBANO, NUM. EXT. 601, INT. 1, COL. BELLAVISTA
GUANAJUATO	FARMACIA	SFA GUANAJUATO PONCEANO AGUILAR	PONCIANO AGUILAR, NUM. EXT. 15, COL. GUANAJUATO CENTRO
GUERRERO	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	VAZQUEZ MARTINEZ JORGE	CUAUHTEMOC, NUM. EXT. 500 MZ 1 CONS 25, FRACC. MARROQUÍN

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
GUERRERO	GABINETE	GABINETE UNIDOS POR LA SALUD	AV. CUAUHTEMOC, NUM. EXT. 135, COL. PROGRESO
GUERRERO	FARMACIA	PROLIFE MATRIZ ACAPULCO	AV COSTERA MIGUEL ALEMAN, NUM. EXT. 125 LOCAL M21 PB, FRACC. MAGALLANES
GUERRERO	CIRUGÍA GENERAL	HOSPITAL PRIVADO MAGALLANES CIRUGÍA GENERAL	WILFREDO MASSIUE, NUM. EXT. 2, FRACC. MAGALLANES
GUERRERO	HOSPITAL	HOSPITAL PRIVADO MAGALLANES	WILFREDO MASSIUE, NUM. EXT. 2, FRACC. MAGALLANES
HIDALGO	CIRUGÍA GENERAL	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA CIRUGIA GENERAL	AV. JUAREZ, NUM. EXT. 908, COL. CENTRO
HIDALGO	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	AV. JUAREZ, NUM. EXT. 908, COL. CENTRO
HIDALGO	GABINETE	LABORATORIO SANTA MARIA, SUCURSAL TULIPANES	AV. DE LOS ARBOLES, NUM. EXT. 219, FRACC. LOS PINOS
HIDALGO	HOSPITAL	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA - HOSPITAL	BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO, NUM. EXT. 4300, COL. EL PALMAR
HIDALGO	FARMACIA	FARMATODO TULANCINGO ARROYO I	HIDALGO ORIENTE, NUM. EXT. 218, COL. TULANCINGO CENTRO
JALISCO	CARDIOLOGÍA	CVRI DE MEXICO CARDIOLOGIA 2	TARASCOS, NUM. EXT. , INTERIOR 311, FRACC. MONRAZ
JALISCO	PEDIATRÍA	GALINDO JIMENEZ PEDRO	LOPEZ MATEOS SUR, NUM. EXT. 1401, COL. LAS AMAPAS

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
JALISCO	LABORATORIO	CENTRO MEDICO ARANDAS SAN MARTIN	MARIA RAMIREZ, NUM. EXT. 39, COL. ARANDAS CENTRO
JALISCO	HOSPITAL	HOSPITAL SAN JAVIER	PABLO CASALS, NUM. EXT. 640, COL. PRADOS DE PROVIDENCIA
JALISCO	FARMACIA	FARMATODO GUADALAJARA CENTRO FINANCIERO	AV. JORGE ÁLVAREZ DEL CASTILLO, NUM. EXT. 1124 - A, FRACC. LOMAS DEL COUNTRY
MICHOACÁN	CIRUGÍA NEUROLÓGICA	CHAVEZ ZAMORA ARTURO	JARDIN MORELOS, NUM. EXT. 67, INT 9, COL. CENTRO HISTÓRICO
MICHOACÁN	MEDICINA FAMILIAR	GALEANA TUMALAN MARCO JULIO	VIRREY DE MENDOZA, NUM. EXT. 2000, COL. FELIX IRETA
MICHOACÁN	LABORATORIO	SALUD DIGNA-ZAMORA, PAGO ANTICIPADO	AV.5 DE MAYO, NUM. EXT. 553, S/N, COL. JARDINADAS
MICHOACÁN	HOSPITAL	MORELIA MEDICA CENTER	TANGANXOAN, NUM. EXT. 89, COL. AMPLIACION JARENÉ
MICHOACÁN	FARMACIA	SANTA CRUZ MORELIA ANA MARÍA	ANA MARÍA GALLAGA, NUM. EXT. 911, COL. CENTRO HISTÓRICO
MORELOS	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	VELA CANTORAN JORGE LUIS	AV. DE LOS 50 METROS, NUM. EXT. 100, TORRE 3, PISO 3 INT 305, COL. VILLAS DEL LAGO
MORELOS	LABORATORIO	HOSPITAL BELLAVISTA	AV PALMAS, NUM. EXT. 100, COL. BELLA VISTA

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
MORELOS	CIRUGÍA GENERAL	OBREGON CASANUEVA LEONCIO	AV. TEOPANZOLCO, NUM. EXT. 213, PISO 3 CONS 307, COL. VISTA HERMOSA
MORELOS	HOSPITAL	CLINICA SANATORIO CUERNAVACA	IGUALA, NUM. EXT. 6, COL. VISTA HERMOSA
MORELOS	FARMACIA	FARMATODO CUERNAVACA	AV. CENTRAL, NUM. EXT. 19, LOC 9, FRACC. CONDOMINIOS CUAUHNAHUA
NAYARIT	OFTALMOLOGÍA	CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL- OFTALMOLOGIA 3	AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE
NAYARIT	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL- GINECOLOGIA	AV. DELVALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE
NAYARIT	GABINETE	CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL	AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE
NAYARIT	HOSPITAL	CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL	AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE
NAYARIT	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1Q10-SANTIAGO IXCUINTLA	IGNACIO ZARAGOZA ESQUINA CON RAYON, NUM. EXT. 57, COL. SANTIAGO IXCUINTLA CENTRO
NUEVO LEÓN	CARDIOLOGÍA	ELIAS ALBERTO GARCIA CANTU CARDIOLOGIA	BELISARIO DOMINGUEZ, NUM. EXT. 2475, COL. OBISPADO
NUEVO LEÓN	MEDICINA FAMILIAR	RED CAM LEONES MEDICINA FAMILIAR	AV. PASEO DE LOS LEONES, NUM. EXT. 602, LOCAL 2, COL. LAS CUMBRES
NUEVO LEÓN	GABINETE	CHRISTUS MUGUERZA CONCHITA	15 DE MAYO, NUM. EXT. 1822, COL. MARÍA LUISA

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
NUEVO LEÓN	FARMACIA	FARMATODO MONTERREY OBISPADO	BELISARIO DOMÍNGUEZ, NUM. EXT. 2470, COL. OBISPADO
NUEVO LEÓN	HOSPITAL	CHRISTUS MUGUERZA SUR	CARRETERA NACIONAL, NUM. EXT. 6501, COL. LA ESTANZUELA
OAXACA	OFTALMOLOGÍA	CLINICA SAN JUAN BAUTISTA OFTALMOLOGÍA	AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS
OAXACA	PEDIATRÍA	CLINICA SAN JUAN BAUTISTA PEDIATRÍA	AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS
OAXACA	LABORATORIO	LABORATORIO CLINICA SAN JUAN BAUTISTA	AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS
OAXACA	HOSPITAL	HOSPITAL REFORMA	REFORMA, NUM. EXT. 613, COL. OAXACA CENTRO
OAXACA	FARMACIA	UNION LOMA BONITA	AV. 16 DE SEPTIEMBRE, NUM. EXT. 16, COL. LOMA BONITA CENTRO
PUEBLA	NEUROLOGÍA	HOSPITAL GUADALUPANO NEUROLOGIA	AV JUAREZ, NUM. EXT. 301, COL. TEZIUTLÁN CENTRO
PUEBLA	MEDICINA GENERAL	HOSPITAL ELIPSE MEDICINA GENERAL	AV. DIAGONAL DEFENSORES DE LA REPUBLICA, NUM. EXT. 201, COL. AMOR
PUEBLA	GABINETE	EXAKTA LABORATORIES SEDE ANGELOPOLIS	AV. DEL SOL, NUM. EXT. 2519, COL. CONCEPCION LA CRUZ
PUEBLA	HOSPITAL	HOSPITAL ELIPSE	AV. DIAGONAL DEFENSORES DE LA REPUBLICA, NUM. EXT. 201, COL. AMOR

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
PUEBLA	FARMACIA	FARMATODO PUEBLA HOSPITAL	25 PONIENTE, NUM. EXT. 1107 - 1, COL. LOS VOLCANES
QUERÉTARO	GASTROENTEROLOGÍA	AGUILAR MENDOZA JORGE	BERNARDINO DEL RAZO, NUM. EXT. 21, COL. ENSUEÑO
QUERÉTARO	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GUERRA BECERRA LETICIA	PROL. CONSTITUYENTES, NUM. EXT. 302, TORRE 2 PISO 4 CONS 532, FRACC. EL JACAL
QUERÉTARO	LABORATORIO	LAPI - QUERETARO	PROL. IGNACIO ZARAGOZA (PLAZA ENSUEÑO II), NUM. EXT. 67, FRACC. PRADOS DE LA CAPILLA
QUERÉTARO	HOSPITAL	HOSPITAL ANGELES QUERETARO (SOLO REEMBOLSO)	BERNARDINO DEL RAZO, NUM. EXT. 21, COL. ENSUEÑO
QUERÉTARO	FARMACIA	SFA QUERÉTARO IGNACIO ZARAGOZA IV	AV. ZARAGOZA ORIENTE, NUM. EXT. 81, COL. CENTRO
QUINTANA ROO	CIRUGÍA GENERAL	MARTIN SALVADOR	PRIMERA SUR, NUM. EXT. 101, COL. ADOLFO L. MATEOS
QUINTANA ROO	PEDIATRÍA	HOSPITAL COSTAMED TULUM PEDIATRÍA	CALLE 3 SUR, NUM. EXT. S/N, LOTE 8, COL. TULUM CENTRO
QUINTANA ROO	LABORATORIO	LABORATORIO AMERIMED	AV TULUM SUR, NUM. EXT. 260 MZA 4, 5 Y 9 SMZ7, COL. SUPERMANZANA 11
QUINTANA ROO	HOSPITAL	AMERIMED PLAYA DEL CARMEN	CARRETERA FEDERAL, NUM. EXT. MANZANA 155 LOTE 3, COL. EJIDAL

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
QUINTANA ROO	FARMACIA	UNION CARRILLO PUERTO CENTRO	AV. LÁZARO CÁRDENAS, NUM. EXT. 799, COL. FELIPE CARRILLO PUERTO CENTRO
SAN LUIS POTOSÍ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	MAYA GONZALEZ LEONEL	AVENIDA BENITO JUAREZ, NUM. EXT. 1210, INT 610, COLONIA VALLE DORADO
SAN LUIS POTOSÍ	PEDIATRÍA	URIBE MOCTEZUMA JOSE ANTONIO	VALENTIN GAMA, NUM. EXT. 1000, S/N, COL. JARDIN
SAN LUIS POTOSÍ	LABORATORIO	LABORATORIO SAN JOSE DE VALLES	VICENTE C SALAZAR, NUM. EXT. 1415, S/N, COL. ALTAVISTA
SAN LUIS POTOSÍ	FARMACIA	FARMACENTRO VILLA DE POZOS	JARDÍN HIDALGO, NUM. EXT. 4, COL. SAN LUIS POTOSÍ CENTRO
SAN LUIS POTOSÍ	HOSPITAL	SANATORIO SAN JOSE DE VALLES	VICENTE C SALAZAR, NUM. EXT. 1415, COL. ALTAVISTA
SINALOA	OFTALMOLOGÍA	ARANDA FIGUEROA MANUEL	MARIANO ESCOBEDO, NUM. EXT. 234 OTE, S/N, COL. CENTRO
SINALOA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	DIAZ SANTOS GRACIELA	MARIANO ESCOBEDO, NUM. EXT. 559 PTE, S/N, COL. CENTRO
SINALOA	LABORATORIO	LABORATORIO	RAFAEL BUELINA, NUM. EXT. 701, FRACC. EL TOREO
SINALOA	HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO MAC LOS MOCHIS	BLVD. PIONEROS DEL VALLE, NUM. EXT. 1505, COL. BENITO JUÁREZ

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
SINALOA	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1F06-MANZARA MODERNA	AV. SABALO CERRITO, NUM. EXT. 3171, LOCAL 1, FRACC. MARINA MAZATLÁN
SONORA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	SERRANO BON JOSE MANUEL	BLVD. JOSE MARIA MORELOS, NUM. EXT. 340, SUITE 106A, COL. BACHOCO
SONORA	MEDICINA GENERAL	SAMANO TIRADO PERLA DEL ROSARIO	BLVD. NAVARRETE Y PASEO VALLE VERDE, NUM. EXT. 125, COL. VALLE VERDE
SONORA	LABORATORIO	LABORATORIO ESPINOZA	CALLE DR. ALEJANDRO SILVA, NUM. EXT. 628, S/N, COL. HEROICA NOGALES CENTRO
SONORA	FARMACIA	FARMACON SA DE CV - 1F12-QUIROGA	BLVD. QUIROGA, NUM. EXT. LOCAL 2, COL. UNIÓN DE LADRILLEROS
SONORA	CIRUGÍA GENERAL	RENDON SALCIDO RAFAEL ENRIQUE	MANUEL GONZALEZ, NUM. EXT. 631, A, COL. HERMOSILLO CENTRO
TABASCO	CIRUGÍA GENERAL	ALFARO PONCE DAVID	PASEO TABASCO, NUM. EXT. 1114 CONS 516, COL. JESÚS GARCIA
TABASCO	MEDICINA GENERAL	GRANIEL CARAVEO HORACIO	BUENOS AIRES, NUM. EXT. 114, COL. COMALCALCO CENTRO
TABASCO	LABORATORIO	LABORATORIO HOSPITAL DEL SURESTE	REGINO HERNANDEZ LLERGO, NUM. EXT. 103, COL. NUEVA VILLAHERMOSA
TABASCO	HOSPITAL	CLINICA AIR MEDICA 2000	AV PASEO TABASCO, NUM. EXT. 1114, COL. JESÚS GARCIA

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
TABASCO	FARMACIA	UNION VILLAHERMOSA PASEO LA SIERRA	CALLE PASEO DE LA SIERRA, NUM. EXT. 109, COL. VILLAHERMOSA CENTRO
TAMAULIPAS	MEDICINA GENERAL	CASAS DE SALUD SAN JOSE	AV GUERRERO, NUM. EXT. 3005, GUERRERO
TAMAULIPAS	OFTALMOLOGÍA	CENTRO DE OFTALMOLOGIA SAN JOSE-OFTALMOLOGÍA	CALLE ORTIZ RUBIO, NUM. EXT. 837, S/N, COL. MEDARDO GONZALEZ
TAMAULIPAS	GABINETE	GABINETE CLINICA SAN ANGEL	NIÑOS HEROES, NUM. EXT. 220, S/N, COL. CIUDAD RIO BRAVO CENTRO
TAMAULIPAS	HOSPITAL	CASAS DE SALUD SAN JOSE	AV GUERRERO, NUM. EXT. 3005, COL. GUERRERO
TAMAULIPAS	FARMACIA	FARMACIAS PUREX SAN FERNANDO # 3	RUIZ CORTINES Y MORELOS, NUM. EXT. 106 A, COL. SAN FERNANDO CENTRO
TLAXCALA	UROLOGÍA	UROLOGÍA HOSPITAL SANTE	AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO
TLAXCALA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGIA HOSPITAL SANTE	AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO
TLAXCALA	LABORATORIO	LABORATORIO HOSPITAL SANTE	AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO
TLAXCALA	HOSPITAL	HOSPITAL HUMANITAS TLAXCALA	BLVD REVOLUCION, NUM. EXT. 10, COL. SAN BUENAVENTURA ATEMPAN
TLAXCALA	FARMACIA	MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMILICIO TLAXCALA	AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
VERACRUZ	PEDIATRÍA	HOSPITAL COVADONGA VERACRUZ PEDIATRÍA	CARRETERA BOCA DEL RIO - CÓRDOBA, NUM. EXT. S/N, COL. PASO COLORADO
VERACRUZ	GABINETE	HOSPITAL COVADONGA VERACRUZ GABINETE	CARRETERA BOCA DEL RIO - CÓRDOBA, NUM. EXT. S/N, COL. PASO COLORADO
VERACRUZ	HOSPITAL	HOSPITAL ANGELES XALAPA (SOLO REEMBOLSO)	CARR FEDERAL JALAPA VERACRUZ, NUM. EXT. 560, COL. PASTORESA
VERACRUZ	FARMACIA	UNION XALAPA 20 DE NOVIEMBRE	AV. 20 DE NOVIEMBRE, NUM. EXT. 67, COL. XALAPA ENRÍQUEZ CENTRO
VERACRUZ	GASTROENTEROLOGÍA	WILLIAMS VICTORIA JORGE	SANTOS DEGOLLADO, NUM. EXT. 15, INT 2, COL. XALAPA ENRÍQUEZ CENTRO
YUCATÁN	ONCOLOGÍA GENERAL	SERVICIOS MEDICOS SEMIS ONCOLOGO	CALLE 35, NUM. EXT. 526-D, COL. GARCIA GINERES
YUCATÁN	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	SERVICIOS MEDICOS SEMIS GINECOLOGIA	CALLE 35, NUM. EXT. 526-D, COL. GARCIA GINERES
YUCATÁN	LABORATORIO	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SURESTE LABORATORIO	CALLE 60, NUM. EXT. 329-B, COL. MERIDA CENTRO
YUCATÁN	HOSPITAL	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SURESTE	CALLE 60, NUM. EXT. 329-B, COL. MERIDA CENTRO
YUCATÁN	FARMACIA	UNION PUERTO PROGRESO	CALLE 79, NUM. EXT. 151 C, COL. PROGRESO DE CASTRO CENTRO

ESTADO	ESPECIALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
ZACATECAS	MEDICINA INTERNA	VICTOR HUGO MURILLO RODRIGUEZ	EMILIANO ZAPATA, NUM. EXT. 215, COL. FRESILLO CENTRO
ZACATECAS	MEDICINA INTERNA	VICTOR HUGO MURILLO RODRIGUEZ	EMILIANO ZAPATA, NUM. EXT. 215, COL. FRESILLO CENTRO
ZACATECAS	FARMACIA	MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO ZACATECAS	AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO
ZACATECAS	LABORATORIO	SANTOYO GABINETE RADIOLOGICO	SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL, NUM. EXT. 2-A, PARQUE INDUSTRIAL
ZACATECAS	MEDICINA GENERAL	HOSPITAL REAL DE MINAS-OFTALMOLOGÍA	CARRETERA PANAMERICANA KM 7246, NUM. EXT. S/N, S/N, COL. TECNOLOGICA

Para que tu atención sea más rápida y eficiente te recomendamos visitar la página electrónica [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), en el apartado “Conozca Nuestra Red de Proveedores” para conocer el suplemento que contiene el listado de las farmacias, laboratorios, gabinetes, hospitales y de más prestadores que forman parte de la Red de Prestadores de Servicios, de los cuales podrás elegir el más conveniente para tu comodidad.

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 19 de diciembre de 2025, con el número BADI-H0702-0008-2025.**